

New Generation

# ▶ InterLogger

新世代分散式網路多軌錄音系統

## IP-Enabled

## Voice Recording System



## 提升企業管理效率

### 追蹤企業電話活動，確保企業的專業形象與競爭力

德士通科技積多年電腦語音及網路技術，繼廣泛運用於金融軍警及各行業之NTRS多軌錄音系統後，百尺竿頭，更進而推出分散式網路錄音系統 - InterLogger，以追求更專業、更穩定、更高品質的新世代錄音系統。

隨著企業網路化的普及，TCP/IP技術已廣泛應用於各類產品。德士通科技InterLogger錄音系統的設計，充分展現網路無遠弗屆的能力，突破空間限制，錄音主機可依實際需求，分散於網路所及之處，由遠端控制台 (InterLogger Console) 即可掌控所有錄音主機迴路。因此，InterLogger不僅大幅降低您建置及維護成本，同時也明顯提昇系統的穩定性與管理效率，令您彈指間運籌帷幄，決勝千里！

### 最佳安全性考量，最高穩定度設計

德士通InterLogger錄音系統，挾其模組化設計之優勢，以可堆疊的硬體架構與模組化軟體設計，得以兼顧系統的彈性及穩定性。傳統電腦組裝的錄音系統，依賴於高度變動的電腦軟硬體，經常面臨系統技術更新之虞，因此唯有網路分散式架構的InterLogger，才能使錄音系統更加穩定安全，讓您高枕無憂。

#### ► 雙備援錄音方式 ( Redundancy )

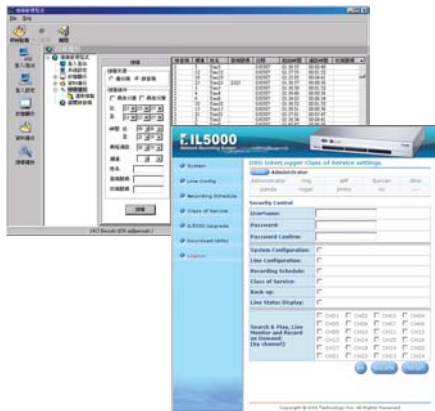
為滿足您對系統高度的安全性需求，可將InterLogger規劃選擇使用雙主機或雙備援儲存裝置，錄音資料萬無一失。

#### ► 高彈性的錄音資料備份

InterLogger可選擇即時、定時、手動等備份方式，將錄音檔案自動備份至伺服器，且該遠端伺服器之備份裝置可任選相容於電腦的週邊儲存裝置，如HD、DVD、CD/RW等，更加確保錄音資料安全性。

### 新穎圖形界面設計，操作駕輕就熟

為方便使用者對系統進行操控，我們以常用的瀏覽器使用方式製作了系統設定界面。此外InterLogger Console採用最先進的MS Outlook™ 設計概念，令InterLogger的管理輕易上手。



#### ► 強大網路遠端管理工具

InterLogger Console管理介面採用樹狀結構方式規劃，各項設定以文字及圖形直接表示，管理者僅需依畫面意義即可瞭解如何使用系統，從此擺脫繁瑣難懂的操作方式。

#### ► 網路瀏覽器設定介面

無論系統裝置於何處，均可透過瀏覽器經由網路對系統進行各項操作設定。採用圖形介面設計，可直覺地設定系統參數，系統管理得心應手。

## 人性化系統設計，功能操作天衣無縫

智慧型網路化錄音系統InterLogger，可於遠端透過網路瀏覽器設定界面，直接變更各硬體迴路的錄音偵測方式。超越傳統電腦式錄音系統，手動調整硬體之設定方式，無論數位或類比話機，均可直接由圖形介面選取。

### ▶ 自我偵測診斷紀錄

InterLogger可自我偵測診斷多重系統狀況；例如錄音儲存容量已滿或故障、各迴路通話狀況及話務量、不同權限人員登入/登出系統、系統開關機等，以便於管理者進行檢視維護，鉅細靡遺。

### ▶ 診斷通知功能

InterLogger可紀錄自我偵測診斷結果，除可供系統管理者做歷史查閱外，亦會以電子郵件主動將紀錄告知管理者。

### ▶ 即時監看各迴路

InterLogger Console可以圖形表示出各迴路之通話錄音動作、短期及長期之話務量統計，以及各迴路之異常訊息描述，協助管理者隨時掌握各迴路之即時狀態。

## 快速搜尋資料記錄，清晰播放錄音檔案

經儲存後的每筆錄音資料均以主機名稱、頻道、姓名、分機號碼、來話號碼(Caller ID)、日期、通話起始時間、通話時間長度、外撥電話號碼等完整的訊息紀錄，方便日後調閱歷史資料。且聲音儲存方式採用先進的編碼方式，因此音質清晰，有如原音重現。

### ▶ 搜尋錄音資料

搜尋錄音資料來源，可選擇從錄音端或備份裝置讀取，以主機名稱、頻道、姓名、分機號碼、來話號碼(Caller ID)、日期時間範圍、外撥電話號碼等各種排列組合方式過濾檔案資料，快速取得所欲播放之錄音檔案。

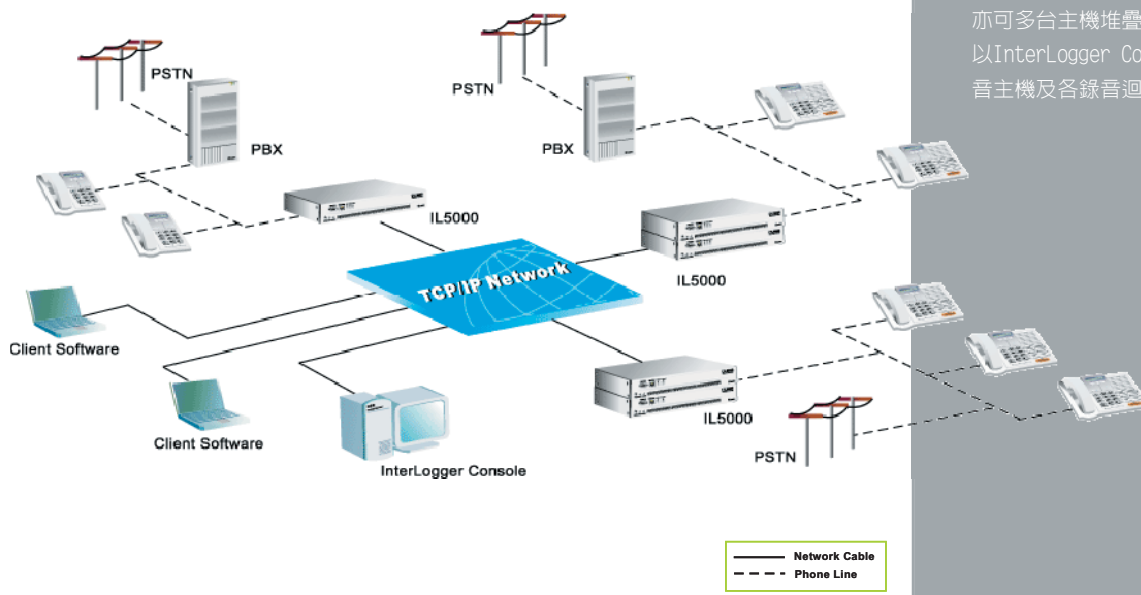
### ▶ 錄音檔案播放

經搜尋取得表列之錄音檔案，管理者可使用滑鼠控制，直接點選播放，並且在播放時可以滑鼠任意選擇該檔案之放音位置。

## 網路化架構設計，彈性擴充迴路數

### ▶ 架構圖描述：

單一主機採模組化設計，迴路數可依實際需求以4迴路為單位進行擴充。對於較大迴路需求者，亦可多台主機堆疊方式，經由網路的連結溝通，以InterLogger Console管理或監控網路上各錄音主機及各錄音迴路。



#### 系統功能

- 單一主機4-24錄音迴路，網路連結可擴充1000迴路以上
- 支援Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP等作業系統
- 軟體版本可經由網路升級
- 各迴路之通話錄音狀況可由主機面板LED顯示
- 啟動錄音時可選擇於線上發出提示音
- 主機面板燈號可顯示系統電源狀態、運作情形及網路連結狀況
- 系統可自我偵測診斷發出告警或以Email通知

#### 多重服務等級

- 可設定10組以上不同權限等級
- 管理者可選定操作迴路或功能項目等彈性定義給各操作服務等級權限

#### 錄音搜尋方式

- 提供用戶端搜尋錄音軟體，可多人同時登入操作
- 快速選取最新10筆或50筆錄音資料，依錄音主機、日期、時間、分機號碼、迴路名稱或號碼、局線號碼、撥號字串、Caller ID、客戶代碼、值機人員代碼、部門代碼、檔案註記等多重條件搜尋錄音資料

#### 立即監看、立即監聽功能

- 可立即監看各迴路之通話、錄音及被監聽狀況，並可以滑鼠直接點選欲監聽迴路，即時監聽到該迴路之通話內容

#### 系統規格

電源需求	90-250VAC, 50/60Hz
錄音啟動方式	VOX Hi/MID/Low、Ring Tone、Voltage Drop
錄音介面	Analog Phone、Digital Phone、Wireless
來電顯示	DTMF/FSK
輸入阻抗	(AC)30K Ohm, (DC)10M Ohm
頻率響應	300-3400Hz
雜音比	> 40db
自動增益 (AGC)	-18db~+38db
音頻壓縮	G.711、G.723.1、G.726、G.729
串列埠	RS-232 115.2Kbps
網路協定	TCP/IP or other PC compatible network protocol
網路介面	Ethernet RJ45
網路環境	LAN、WAN、Internet
工作溫度	0°C-40°C
工作溼度	8%-90%(non-condensing)
作業系統	Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP
體積與重量	65x270x440mm(HXDxW), 3.5Kg

#### 錄音偵測

- 每一迴路可選擇電壓、聲音(Hi/Mid/Low)、電壓及聲音啟動/停止錄音、長時間錄音、手動啟動/停止錄音
- 錄音時可偵測線上靜音及忙線音而終止錄音
- 可定義有效最短、最長錄音長度

#### 儲存媒體及備援方式

- 錄音容量可達4萬小時以上(視硬碟容量而定)
- 可選擇手動備份、立即備份、依時程表定義等方式備份錄音資料
- 錄音儲存媒體可選擇DAT (DD3、DD4)、DVD、CD/RW等
- 支援HD、DAT、MO、DVD RAM、RAID1、RAID5儲存媒體雙備援
- 支援FAT、FAT32、NTFS硬碟格式

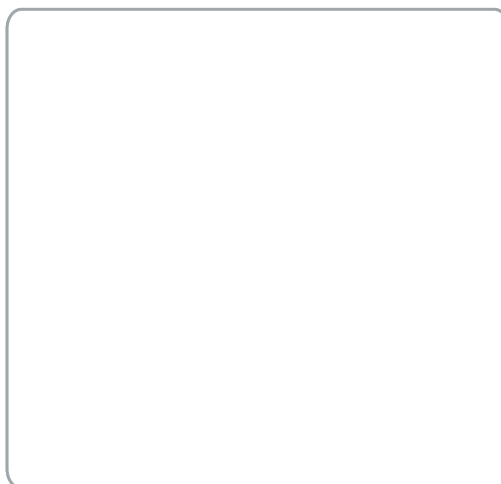
#### 播放錄音

- 可由主機放音、多迴路放音、音效卡放音、網路放音、電話放音等不同輸出方式
- 放音時，可選擇跳躍前進/倒退、段落循環放音、選取任意位置、音量控制等功能
- 經搜尋之錄音檔案可依頻道、姓名、日期、錄音起始時間、Caller ID、撥出號碼、檔案名稱、錄音長度等不同方式排列順序
- 可將錄音資料轉錄成與MS Windows相容之Wave格式

#### 話務分析統計

- 系統可分析統計各迴路之通話時間、次數、撥入及撥出電話
- 每一迴路可即時統計2小時及2日內之話務分析

#### 經銷商



規格如有變更，恕不另行通知  
©2003德士通股份有限公司版權所有。本文件在台灣印製。  
DSG TECHNOLOGY及DSG標誌為德士通股份有限公司的註冊商標，受法律保障。

本產品型錄所提及之Outlook、Windows及Windows標誌或註冊商標為Microsoft Corporation所有。

電話：886-2-88615558  
傳真：886-2-88615557  
[www.dsg.com.tw](http://www.dsg.com.tw)

高雄分公司  
電話：886-7-3108385  
傳真：886-7-3108382

台中分公司  
電話：886-4-24717732  
傳真：886-4-24717829

上海辦事處  
電話：86-21-62708280 · 62708281  
傳真：86-21-62708338

青島分公司  
電話：86-532-5796316 · 5796235  
傳真：86-532-5796326